

Gwarantem jakości Urządzenia jest producent, firma Blebox sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Kunickiego 71, 54-616.

Celem i dążeniem producenta jest zapewnienie satysfakcji i zadowolenia Użytkownika z zakupionego Produktu.

1. Gwarancja jest ważna na terenie Unii Europejskiej i dotyczy produktów zakupionych i zainstalowanych na terenie Unii Europejskiej.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wadliwego działania Urządzenia wynikającego z wad fizycznych (materiałowych bądź produkcyjnych) tkwiących w Urządzeniu,
3. Gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie produktu udziela się na okres 5 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 5 lata i 6 miesięcy od daty produkcji produktu, pod warunkiem użytkowania produktu zgodnie z Instrukcją Obsługi oraz przeznaczeniem.
4. Gwarancja udzielona jest pod warunkiem, że montaż odbywał się zgodnie z Instrukcją Obsługi i oraz zasadami elektrotechniki. Gwarancja udzielona jest na wszystkie błędy produkcyjne pod warunkiem, że wyroby nie są wystawione na działanie temperatury poniżej -20 C i powyżej +50 C oraz montowane będą w temperaturze nie niższej niż 0 C. Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie transportu, magazynowania, instalowania oraz w skutek użytkowania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem.
5. W okresie Gwarancji, Producent zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych wad poprzez dokonanie naprawy albo wymiany (według wyłącznego uznania Producenta) wszelkich wadliwych elementów Urządzenia wolne od wad. W przypadku niemożności dokonania naprawy, Producent zastrzega sobie prawo do wymiany Urządzenia na nowy lub regenerowany egzemplarz, wolny od wad, którego stan fizyczny nie będzie gorszy od stanu Urządzenia będącego własnością Klienta.
6. Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak Urządzenia w ofercie handlowej) wymiana Urządzenia na ten sam typ jest niemożliwa Producent może wymienić Urządzenie na inne o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych. Takie działanie uważa się za wykonanie obowiązków Producenta. Producent nie zwraca pieniędzy za zakupione Urządzenie.
7. Klient może reklamować produkt w oparciu o przepisy rękojmi (reklamację składając u sprzedawcy) przez okres dwóch lat lub w oparciu o Gwarancję Satysfakcji - przez okres pięciu lat - za pośrednictwem sprzedawcy lub bezpośrednio u producenta.
W przypadku reklamacji w oparciu o Gwarancję Satysfakcji, klient dostarcza produkt na własny koszt wraz z dowodem zakupu do siedziby sprzedawcy lub producenta.
Pamiętaj: zanim dokonasz zgłoszenia gwarancyjnego skorzystaj z naszej telefonicznej lub internetowej pomocy technicznej. W ponad 90% przypadków problemy użytkowników udaje się rozwiązać zdalnie, co pozwala uniknąć straty czasu i kosztów z tytułu niepotrzebnie uruchamianej procedury gwarancyjnej.
8. Producent zobowiązuje się do naprawy produktu wadliwego lub wymiany produktu na nowy lub do obniżenia ceny zakupu produktu.
9. Wymienione części lub urządzenia przechodzą na własność Producenta lub firmy świadczącej usługi serwisowe, uprawnionej przez Producenta.
10. Producent nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwe Urządzenie. Producent nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie, uboczne, szczególne, wynikowe lub za straty moralne, ani za szkody, w tym także między innymi za utracone korzyści, oszczędności, utratę korzyści, roszczenia stron trzecich oraz wszelkie szkody majątkowe lub osobowe, wynikające lub związane z korzystaniem z Urządzenia.

11. Gwarancja nie obejmuje:

- a. Uszkodzeń mechanicznych (pęknięcia, złamania, przecięcia, przetarcia, fizycznego odkształcenia spowodowanego uderzeniem, upadkiem, etc.) lub eksploatacją niezgodną z przeznaczeniem Urządzenia określonym w Instrukcji Obsługi;
- b. Uszkodzeń wynikłych z przyczyn zewnętrznych np: powodzi, burzy, pożaru, uderzenia pioruna, klęsk żywiołowych, trzęsienia ziemi, wojny, niepokojów społecznych, siły wyższej, nieprzewidzianych, wypadków, kradzieży, zalania cieczą, wycieku baterii, warunków pogodowych; działania promieni słonecznych, piasku, wilgoci, wysokiej lub niskiej temperatury, zanieczyszczenia powietrza;
- c. Uszkodzeń spowodowanych przez nieprawidłowo działające oprogramowanie, na skutek ataku wirusa komputerowego bądź niestosowanie aktualizacji oprogramowania zgodnie z zaleceniami Producenta;
- d. Uszkodzeń wynikłych z: przepięć w sieci energetycznej lub/i telekomunikacyjnej lub z podłączenia do sieci energetycznej w sposób niezgodny z Instrukcją Obsługi lub z powodu przyłączenia innych produktów, których podłączanie nie jest zalecane przez Producenta.
- e. Wywołane pracą bądź składowaniem Urządzenia w skrajnie niekorzystnych warunkach tzn. dużej wilgotności, zapylenia, zbyt niskiej (mróz) bądź zbyt wysokiej temperatury otoczenia. Szczegółowe warunki w jakich dopuszczalne jest użytkowanie Urządzenia określa instrukcja obsługi;
- f. Uszkodzeń powstałych na skutek wykorzystywania akcesoriów nie zalecanych przez Producenta,
- g. Spowodowanych wadliwą instalacją elektryczną użytkownika, w tym zastosowaniem niewłaściwych bezpieczników;
- h. Uszkodzeń wynikłych z zaniechania przez Klienta czynności konserwacyjnych i obsługowych przewidzianych w instrukcji obsługi;
- i. Uszkodzeń wynikłych ze stosowania nieoryginalnych, niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione;
- j. Usterki powstałe wskutek kontynuowania pracy niesprawnym Urządzeniem czy osprzętem

Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku:

- a. Użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem wyrobu.
- b. Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną** i niezgodnie z Instrukcją Obsługi.
- c. Nieodpowiedniej i niezgodnej z Instrukcją Obsługi produktu lub użytkowania niesprawnego produktu.
- d. Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np.: cement, wapno, środki ścierniawcze i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub anormalnych warunków pogodowych oraz klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych, a także przepięć elektrycznych wynikających z wadliwej instalacji elektrycznej oraz wyładowań atmosferycznych.
- e. Zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem magnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych, wynikających z niewłaściwej konfiguracji urządzenia lub urządzeń pomocniczych takich jak m.in .routery, switche, punkty dostępowe (access point), zapory sieciowe, etc.
- f. Przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione do takich zmian przez Producenta.
- g. Napraw przeprowadzonych przez osoby niekompetentne** lub nieupoważnione przez Producenta.
- h. Zastosowania części zamiennych innych producentów niż części oryginalne Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.
- i. Czynności przewidzianych w Instrukcji Obsługi do wykonania których, zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt.

Uwagi końcowe

1. Załącznikiem do produktu jest Instrukcja Obsługi (kod QR umieszczony na pudełku produktu).
2. Gwarancja na sprzedany wyrób nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności wyrobu z umową.

** – osoba kompetentna – osoba odpowiednio wykształcona, o kwalifikacjach wynikających z wiedzy i praktycznego doświadczenia i zaopatrzona w niezbędne instrukcje, tak aby umożliwić prawidłowe i bezpieczne przeprowadzenie wymaganego instalowania.