

La calidad del dispositivo está garantizada por el fabricante, Blebox sp.z o.o. con sede en Wrocław, ul. Kunickiego 63, 54-616. El objetivo y esfuerzo del fabricante es garantizar la satisfacción del Usuario con el Producto adquirido.

1. La garantía es válida dentro de la Unión Europea y se aplica a productos comprados e instalados dentro de la Unión Europea.
2. La responsabilidad bajo la garantía se aplica al funcionamiento defectuoso del Dispositivo resultante de defectos físicos (materiales o de producción) inherentes al Dispositivo,
3. La garantía para el correcto funcionamiento del producto se otorga por un período de 5 años a partir de la fecha de compra, pero no superior a 5 años y 6 meses a partir de la fecha de producción del producto, siempre que el producto se utilice de acuerdo con el Manual de usuario y el uso previsto.
4. La garantía se otorga siempre que la instalación se haya realizado de acuerdo con el Manual del Usuario y los principios de ingeniería eléctrica. La garantía se concede por todos los errores de producción siempre que los productos no estén expuestos a temperaturas inferiores a -20 C o superiores a +50 C y sean instalados a una temperatura no inferior a 0 C. La garantía no cubre casos de daños mecánicos ocurridos durante el transporte, almacenamiento, instalación y como resultado del uso contrario a su finalidad prevista.
5. Durante el Período de Garantía, el Fabricante se compromete a eliminar los defectos revelados de forma gratuita reparando o reemplazando (a exclusivo criterio del Fabricante) todos los elementos defectuosos del Dispositivo libres de defectos. Si la reparación es imposible, el Fabricante se reserva el derecho de reemplazar el Dispositivo por una unidad nueva o reacondicionada, libre de defectos, cuyo estado físico no será peor que el estado del Dispositivo propiedad del Cliente.
6. Si en situaciones especiales (por ejemplo, si no hay ningún Dispositivo en la oferta comercial), reemplazar el Dispositivo por uno del mismo tipo es imposible, el Fabricante podrá reemplazar el Dispositivo por otro con los parámetros técnicos más similares. Tal acción se considera cumplimiento de las obligaciones del Fabricante. El fabricante no reembolsa dinero por el Dispositivo adquirido.
7. El cliente podrá reclamar el producto basándose en las disposiciones de la garantía (presentando una queja ante el vendedor) por un período de dos años o basándose en la Garantía de Satisfacción - por un período de cinco años - a través del vendedor o directamente con el fabricante. .

En caso de reclamación basada en la Garantía de Satisfacción, el cliente entrega el producto por su cuenta junto con el comprobante de compra en la sede del vendedor o del fabricante.

Recuerde: antes de presentar un reclamo de garantía, utilice nuestro soporte técnico telefónico o en línea. En más del 90% de los casos, los problemas de los usuarios se

pueden resolver de forma remota, lo que ayuda a evitar pérdidas de tiempo y costes debido a procedimientos de garantía innecesarios.

8. El fabricante se compromete a reparar el producto defectuoso o sustituirlo por uno nuevo o reducir el precio de compra del producto.

9. Las piezas o dispositivos reemplazados pasan a ser propiedad del Fabricante o de una empresa que preste servicios autorizados por el Fabricante.

10. El fabricante no es responsable de los daños materiales causados por un Dispositivo defectuoso. El fabricante no es responsable de pérdidas indirectas, incidentales, especiales, consecuentes o punitivas, ni de daños, incluidos, entre otros, lucro cesante, ahorros, pérdida de beneficios, reclamos de terceros y cualquier daño personal o a la propiedad que surja de o relacionados con el uso del Dispositivo.

11. La garantía no cubre:

a. Daños mecánicos (grietas, fracturas, cortes, abrasiones, deformaciones físicas causadas por impactos, caídas, etc.) o uso inconsistente con el uso previsto del Dispositivo especificado en el Manual del Usuario;

b. Daños resultantes de causas externas, por ejemplo: inundaciones, tormentas, incendios, rayos, desastres naturales, terremotos, guerras, disturbios sociales, fuerza mayor, accidentes imprevistos, robos, inundaciones de líquidos, fugas de baterías, condiciones climáticas; exposición a la luz solar, arena, humedad, temperaturas altas o bajas, contaminación del aire;

c. Daños causados por software que funciona incorrectamente, como resultado de un ataque de virus informático o de no actualizar el software de acuerdo con las recomendaciones del Fabricante;

d. Daños resultantes de: sobretensión en la red eléctrica y/o de telecomunicaciones o por conexión a la red eléctrica de manera inconsistente con el Manual del Usuario o por conexión de otros productos cuya conexión no es recomendada por el Fabricante.

e. causado por el funcionamiento o almacenamiento del Dispositivo en condiciones extremadamente desfavorables, es decir, alta humedad, polvo, temperatura ambiente demasiado baja (helada) o demasiado alta. Las condiciones detalladas bajo las cuales se puede utilizar el Dispositivo se especifican en el manual del usuario;

f. Daños causados por el uso de accesorios no recomendados por el Fabricante,

g. Causados por instalación eléctrica defectuosa por parte del usuario, incluido el uso de fusibles inadecuados;

h. Daño resultante de la falta de realización por parte del Cliente de las actividades de mantenimiento y servicio especificadas en el manual del usuario;

i. Daños resultantes del uso de repuestos no originales y accesorios inadecuados para un modelo determinado, reparaciones y modificaciones realizadas por personas no autorizadas;

j. Defectos resultantes del funcionamiento constante de un Dispositivo o accesorios defectuosos

No se proporcionarán servicios de garantía en el caso de:

- a. Uso del producto incompatible con su uso previsto.
- b. Instalación realizada por una persona incompetente** y no de acuerdo con el Manual de Instrucciones.
- c. Inapropiado e inconsistente con el Manual de instrucciones del producto o uso de un producto defectuoso.
- d. Acciones de factores externos como: fuego, agua, sales, álcalis, ácidos, disolventes orgánicos que contengan ésteres, alcoholes, aromáticos, éter glicólico o hidrocarburos clorados y otras sustancias químicas agresivas (por ejemplo, cemento, cal, abrasivos y agentes de limpieza que causan defectos materiales o rayones) o condiciones climáticas anormales y desastres naturales, eventos fortuitos así como sobretensiones eléctricas resultantes de instalaciones eléctricas defectuosas y descargas eléctricas.
- e. Perturbaciones en el funcionamiento del dispositivo de control causadas por un fuerte campo magnético proveniente de dispositivos de energía o radio cercanos, resultantes de una configuración inadecuada del dispositivo o dispositivos auxiliares, tales como, entre otros: enrutadores, conmutadores, puntos de acceso, firewalls, etc.
- f. Modificaciones o cambios de diseño realizados por el usuario o por terceros no autorizados por el Fabricante para realizar dichos cambios.
- g. Reparaciones realizadas por personas incompetentes** o no autorizadas por el Fabricante.
- h. El uso de repuestos de otros fabricantes distintos a los originales del Fabricante, sin el consentimiento escrito del Fabricante.
- i. Actividades previstas en el Manual de Usuario, que el usuario del producto está obligado a realizar por su cuenta y cargo.

Observaciones finales

1. El producto va acompañado de un Manual de Instrucciones (código QR ubicado en la caja del producto).
2. La garantía del producto vendido no excluye, limita o suspende los derechos del comprador resultantes de la no conformidad del producto con el contrato.

** – persona competente – una persona debidamente formada, cualificada en base a conocimientos y experiencia práctica y provista de las instrucciones necesarias para permitir que la instalación requerida se realice de forma correcta y segura.